

株式会社ダスキン ホームインステッド事業部

ダスキンホームインステッド

フランチャイズチェーン

フランチャイズ契約の要点と概説

中小小売商業振興法及び中小小売商業振興法施行規則と  
フランチャイズ・システムに関する独占禁止法上の考え方について

作成日 平成28年7月1日

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会正会員

株 式 会 社 ダ ス キ ン

# フランチャイズ契約のご案内

## 株式会社ダスキン

〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1-33

ホームインステッド事業部

電話 06-6821-7812 FAX 06-6821-7823

本資料は、これからフランチャイズシステムに加盟されようとしている方々のために、経済産業省の要請に基づき、中小小売商業振興法（以下「小振法」という）及び中小小売商業振興法規則（以下「規則」という）並びにフランチャイズシステムに関する独占禁止法上の考え方について（以下「フランチャイズガイドライン」という）、に従って当社が作成したものです。

フランチャイズ契約に際しては、この案内だけでなくできる限りたくさんの資料を読んだり第三者にも相談するなど、十分に時間をかけて判断してください。もし不明な点や、この案内にないことでも確認したいこと等があれば、ご遠慮なく当社にお問い合わせください。

またフランチャイズシステム一般のことや、フランチャイズ契約についての注意点等についてお知りになりたい方は、一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会へお問い合わせください。

## 一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会

〒105-0001 東京都港区虎ノ門3丁目6番2号 第二秋山ビル

電話番号 (03) 5777-8701

この案内は、平成28年7月1日に作成され、一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会、経済産業省商務情報政策局商務流通保安グループ流通政策課に提出しているものです。

なお本資料は、当社の責任において作成したものであり、内容について提出先の承認を受けたものではありません。加盟に際して調査すべき資料については、加盟されようとしている方が事前に自ら確認をして頂く必要があります。

## ダスキンホームインステッドフランチャイズチェーンへの加盟を希望される方へ ～フランチャイズ契約を締結する前に～

合掌 このたびは、当社のダスキンホームインステッドフランチャイズチェーン（以下「本チェーン」という）に多大な関心をお持ちいただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

さて、当社は「喜びのタネをまこう」と、昭和38年創業以来「道と経済の合一」を目指し「祈りの経営」を経営理念としてかかげ、全ての事業に共通して、フランチャイズ本部と加盟店とは「運命共同体」との認識のもと、「ホームインステッド」の名のもとにご高齢者の身の回りのお世話・家事のお手伝いをおこなうなどシニアケア事業に関するフランチャイズシステムを展開しております。

本チェーンの店舗は、シニアケア事業としての永年の経験と研究によって開発した経営ノウハウ、運営システム、ホームインステッドイメージなどで統一され、お客様に安心してご利用いただき、今日まで発展してまいりました。

チェーン運営で一番大切なことは、「統一性」です。お客様に繰り返しご利用いただくためには、お客様の信頼を得なくてはなりません。そのためには、どの店舗を利用しても同じ商品、同じサービスを受けられることが必要です。

これを実現するため、本チェーンの経営に参加する方々には、フランチャイズ契約等で定めたルールを守ることをお約束いただきます。従いまして、最初から本チェーンとは異なる独自の経営手法を重視され、本チェーンのノウハウ、システム、イメージなどにとらわれない経営を希望される方には、本チェーンへの加盟をお勧めできません。

当社の本チェーンは、当社と加盟店のそれぞれの役割分担が明確になっています。当社はノウハウ、商品の開発等のシステムの整備に多額の投資を行い、物流、データ管理、店舗指導など、ご加盟店が単独で行うことが困難な業務を一手に引き受けるために多額の費用を支出しています。一方、加盟店は本部の提供するこれらのシステムを正しく活用して経営を行います。

このように分担を明確にした上で、それぞれの役割を忠実、且つ積極的に果たすことが本チェーンの経営成功の鍵なのです。

本チェーンの経営をされるご加盟者の成功が当社の成長の源でありますので、当社の経営努力はご加盟店の経営支援が中心となります。この意味で、ご加盟店と当社は共存共栄の関係にあると言えます。

以上の主旨にご賛同していただける方は、次のページへおすすみください。

目 次			
項 目	頁 数	小振法及び規則	公正取引委員会 ガイドライン
フランチャイズ契約のご案内	2		
ダスキンホームインステッドフランチャイズチェーンへの加盟を希望される方へ	3		
<b>第Ⅰ部 株式会社ダスキンについて</b>			
1. わが社の経営理念 (1) ダスキン経営理念 (2) 企業目的	6		
2. 本部の概要 商号・所在地・資本金・設立・事業内容・他に行っている事業の種類・事業の開始・主要株主・主要取引銀行・従業員数・本部の子会社の名称及び事業内容・所属団体・沿革等	6	規則第10条第2号 " 第10条第5号 " 第10条第1号 " 第10条第3号	
3. 会社組織図	10		
4. 役員一覧	12	規則第10条第1号	
5. 直近3事業年度の貸借対照表及び損益計算書	12	規則第10条第4号	
6. 売上・出店状況	14	規則第10条第6号 " 第11条第6号イ	
7. 加盟者の店舗に関する事項 ・直近3事業年度の各事業年度内に新規に営業を開始した加盟者の店舗数 ・直近3事業年度の各事業年度内に解除された契約に係る店舗数 ・直近3事業年度の各事業年度内に更新された契約に係る加盟者の店舗数及び更新されなかった契約に係る加盟者の店舗数	14	規則第11条第6号ロ " 第11条第6号ハ " 第11条第6号ニ	
8. 訴訟件数	14	" 第10条第7号	
<b>第Ⅱ部 フランチャイズ契約の要点</b>			
1. 契約の名称	15		
2. 売上・収益予測についての説明	15		2-(2)-イ 2-(3)-①
3. 加盟に際し必要とする加盟金、保証金その他金銭について (1) 加盟金 (2) 保証金 (3) 初期キット (4) 研修費	15	法第11条第1号 規則第11条第1号 イ～ホ	2-(2)-7③
4. オープンアカウント、売上金等の送金	16	規則第10条第13号	3-(1)-イ②
5. オープンアカウント、金銭の貸付・貸付の斡旋等の与信利率	16	規則第10条 第14号・第15号	2-(2)-7⑤

目 次			
項 目	頁 数	小振法及び規則	公正取引委員会 ガイドライン
6. 加盟者に対する商品の販売条件に関する事項 ① 加盟者に販売又は販売をあっせんする商品の種類 ② 商品等の供給条件 ③ 仕入先の推奨制度 ④ 発注方法 ⑤ 売買代金の決済方法 ⑥ 返品 ⑦ 販売方法	16	法第 11 条第 2 号 規則第 11 条第 2 号 イ、ロ	2-(2)-7① 3-(1)-7 3-(3)
7. 経営の指導に関する事項	17	法第 11 条第 3 号 規則第 11 条第 3 号 イ～ハ	2-(2)-7②
8. 使用していただく商標、その他の表示に関する事項	18	法第 11 条第 4 号 規則第 11 条第 4 号 イ、ロ	
9. 契約期間、契約の更新及び契約解除に関する事項 (1) 契約の期間 (2) 更新の条件及び手続き (3) 契約解除の要件 (4) 契約終了の手続き (5) 契約解除によって生ずる損害賠償金の額又は算定方法等	19	法第 11 条第 5 号 規則第 11 条第 5 号 イ～ニ	2-(2)-7⑦ 2-(2)-1 2-(3)-④ 3-(1)-1④
10. 定期的にお支払いいただく金銭に関する事項 (1) ロイヤルティ (2) 販売促進分担金 (3) コンピュータシステム使用料 (4) フランチャイズ損害賠償責任保険料	20	規則第 10 条第 12 号 " 第 11 条第 7 号 イ～ニ	2-(2)-7④
11. 窓口営業時間・窓口営業日・窓口休業日について	21	" 第 10 条第 8 号	
12. テリトリー権の有無及びその内容について	21	" 第 10 条第 9 号	2-(2)-7⑧
13. 競業禁止義務の有無及びその内容について	21	" 第 10 条第 10 号	3-(1)-7
14. 守秘義務の有無及びその内容について	21	" 第 10 条第 11 号	
15. 店舗の構造又は内外装等について加盟者に課する特別の義務 について	22	" 第 10 条第 16 号	
16. 契約違反した場合の違約金、課される義務について	22	" 第 10 条第 17 号	
17. 事業活動上の損失に対する補償の有無及びその内容等	22		2-(2)-7⑥
18. 加盟者に課する特別の義務について	22		
後記 1. 「フランチャイズ契約締結のためのチェックリスト」説明 確認書	24		

# 第 I 部 株式会社ダスキンについて

## 1. わが社の経営理念

### (1) 祈りの経営ダスキン経営理念

一日一日と今日こそは  
あなたの人生が（わたしの人生が）  
新しく生まれ変わるチャンスです  
自分に対しては  
損と得とあらば損の道をゆくこと  
他人に対しては  
喜びのタネまきをすること  
我も他も（わたしもあなたも）  
物心共に豊かになり（物も心も豊かになり）  
生きがいのある世の中にすること

ありがとうございました 合掌

### (2) 企業目的

ダスキンは『道と経済の合一』をめざします  
ダスキンは「人を愛し、人を育てます」  
ダスキンは“めい・あい・へるぷ・ゆう？”と呼びかけます  
ダスキンは「喜びのタネまき」をいたします

## 2. 本部の概要

(平成28年3月31日現在)

(1) 商 号：株式会社ダスキン

(2) 代 表 者：代表取締役社長 山村 輝治

(3) 本店所在地：

〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1番33号

電話 06-6387-3411（代）

URL <http://www.duskin.co.jp/>

(4) 本チェーンの管轄事業本部名称：ホームインステッド事業部

(5) 本チェーンの管轄事業本部所在地：

〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1番33号

電話 06-6821-7812 FAX 06-6821-7823

URL <http://homeinstead.duskin.jp>

(6) 設 立：昭和38年2月4日

(7) 本チェーンの開始時期：平成12年6月（直営店1号店の開店月）

平成15年2月（加盟店1号店の開店月）

- (8) 資本金：113億円
- (9) 事業内容：マット、モップ等清掃用具その他動産の賃貸業、建物等の清掃業、害虫等の防除業、飲食業、その他総合サービス業
- (10) 従業員数：1,960名（契約従業員含む、役員・パート従業員除く）
- (11) 主要株主：日本製粉株式会社
- (12) 主要取引銀行：三井住友銀行・三井住友信託銀行
- (13) 所属団体：一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会  
国際フランチャイズチェーン協会、社団法人日本訪問販売協会
- (14) 他に行っている事業の種類：

ダストコントロール事業	サービスマスター事業	ミスタードーナツ事業
ユニフォームサービス事業	ターミックス事業	カフェデュモンド事業
ヘルス&ビューティ事業	メリーメイド事業	かつアンドかつ事業
トゥルグリーン事業	ヘルスレント事業	レントオール事業
ザ・シフォン&スプーン事業		

- (15) 沿革

<b>1963年</b> （昭和38年）	
2月	株式会社サニクリーンを設立登記
11月	ダストコントロール商品の初の生産拠点、吹田工場開設
<b>1964年</b> （昭和39年）	
6月	株式会社ダスキんに社名変更
10月	化学ぞうきん「ホームダスキン」全国販売開始
<b>1969年</b> （昭和44年）	
8月	国際フランチャイズ協会（IFA）に、日本初のメンバーとして入会
<b>1971年</b> （昭和46年）	
4月	ミスタードーナツ事業、1号店をオープン
4月	サービスマスター事業、1号店をオープン
7月	ホームダスキンの廃却布を再生した産業用ウエスのレンタルスタート
<b>1978年</b> （昭和53年）	
10月	レントオール事業、1号店をオープン
<b>1981年</b> （昭和56年）	
5月	ユニフォームレンタル事業（現ユニフォームサービス事業）、1号店をオープン
<b>1982年</b> （昭和57年）	
7月	ヘルスケア事業（現株式会社ダスキンヘルスケア）、サービスを開始
<b>1988年</b> （昭和63年）	
2月	害虫獣駆除事業（現ターミックス事業）、1号店をオープン
<b>1989年</b> （平成元年）	
7月	メリーメイド事業、1号店をオープン
<b>1990年</b> （平成2年）	
9月	カフェデュモンド事業、1号店をオープン
9月	本社ビル「ダスキンプピア」が大阪・江坂に完成
<b>1991年</b> （平成3年）	
12月	ザ・どん事業、1号店をオープン
<b>1993年</b> （平成5年）	
10月	新フランチャイズシステム「ダスキンサーヴ100」活動スタート

<b>1994年</b> （平成6年）	
12月	統一超商股份有限公司とのライセンス契約で、台湾での「サーヴ100」事業スタート
<b>1999年</b> （平成11年）	
2月	かつアンドかつ事業、1号店をオープン
4月	ケータリング事業（現ドリンクサービス事業）、サービスを開始
11月	トゥルグリーン事業、1号店をオープン
<b>2000年</b> （平成12年）	
5月	中国でのミスタードーナツ1号店を上海にオープン
6月	ホームインステッド事業、1号店をオープン
<b>2003年</b> （平成15年）	
4月	品質保証体制構築のため、「品質保証委員会」設置（現品質・環境委員会）
4月	コンプライアンス体制構築のため、「コンプライアンス推進会議」設置（現コンプライアンス委員会）
<b>2004年</b> （平成16年）	
10月	統一超商股份有限公司と合弁会社統一多拿滋股份有限公司を設立し、台湾でのミスタードーナツ1号店を台北にオープン
<b>2006年</b> （平成18年）	
11月	三井物産株式会社、樂清服務股份有限公司（台湾の統一超商とダスキンの合弁会社）と共同で樂清（上海）清潔用具租賃有限公司を設立。中国でのダストコントロール事業を開始
12月	東京証券取引所・大阪証券取引所の市場第1部に上場
<b>2007年</b> （平成19年）	
4月	三井物産株式会社との合弁会社「ミスタードーナツ 코리아」が韓国・ソウルに1号店をオープン
<b>2008年</b> （平成20年）	
1月	株式会社サカイ引越センターと業務提携契約締結
2月	株式会社モスフードサービスと資本業務提携契約締結
12月	ミスタードーナツ、上海での事業拡大を目的に台湾の統一超商香港控股と合弁契約
<b>2009年</b> （平成21年）	
1月	株式会社ニチイ学館と資本業務提携契約締結
<b>2010年</b> （平成22年）	
10月	アザレプロダクツ株式会社及び共和化粧品工業株式会社の両社を完全子会社化
<b>2011年</b> （平成23年）	
8月	マレーシアでのミスタードーナツ1号店をクアラルンプール近郊にオープン
<b>2012年</b> （平成24年）	
3月	MISTER DONUT KOREA CO., LTD. と韓国のFOODMERCE CO., LTD. とで合弁会社 PULMUONE DUSKIN CO., LTD. を設立。韓国でのダストコントロール事業を開始
5月	蜂屋乳業株式会社を完全子会社化
<b>2013年</b> （平成25年）	
4月	ダスキン共益株式会社とダスキン保険サービス株式会社が合併。 （存続会社：ダスキン共益株式会社）
4月	エムディフード株式会社設立
<b>2014年</b> （平成26年）	
3月	中外産業株式会社を完全子会社化
6月	アイス・デ・ライオン事業、1号店をオープン
10月	オーストラリアのカフェチェーン「Pie Face」の日本におけるライセンスを

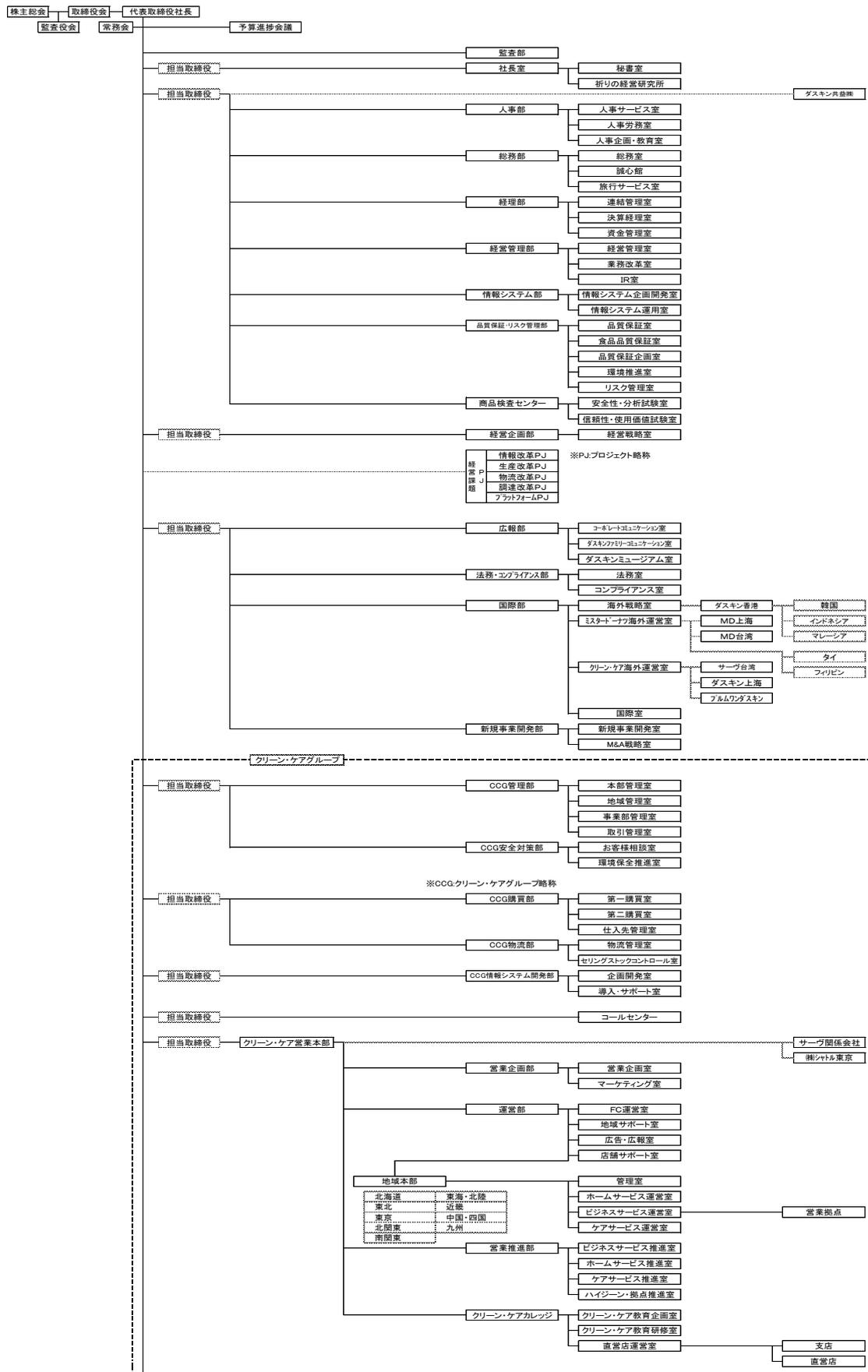
	取得
11月	ザ・シフォン&スプーン事業、1号店をオープン
<b>2015年</b> (平成27年)	
5月	インドネシアでのミスタードーナツ1号店をジャカルタにオープン

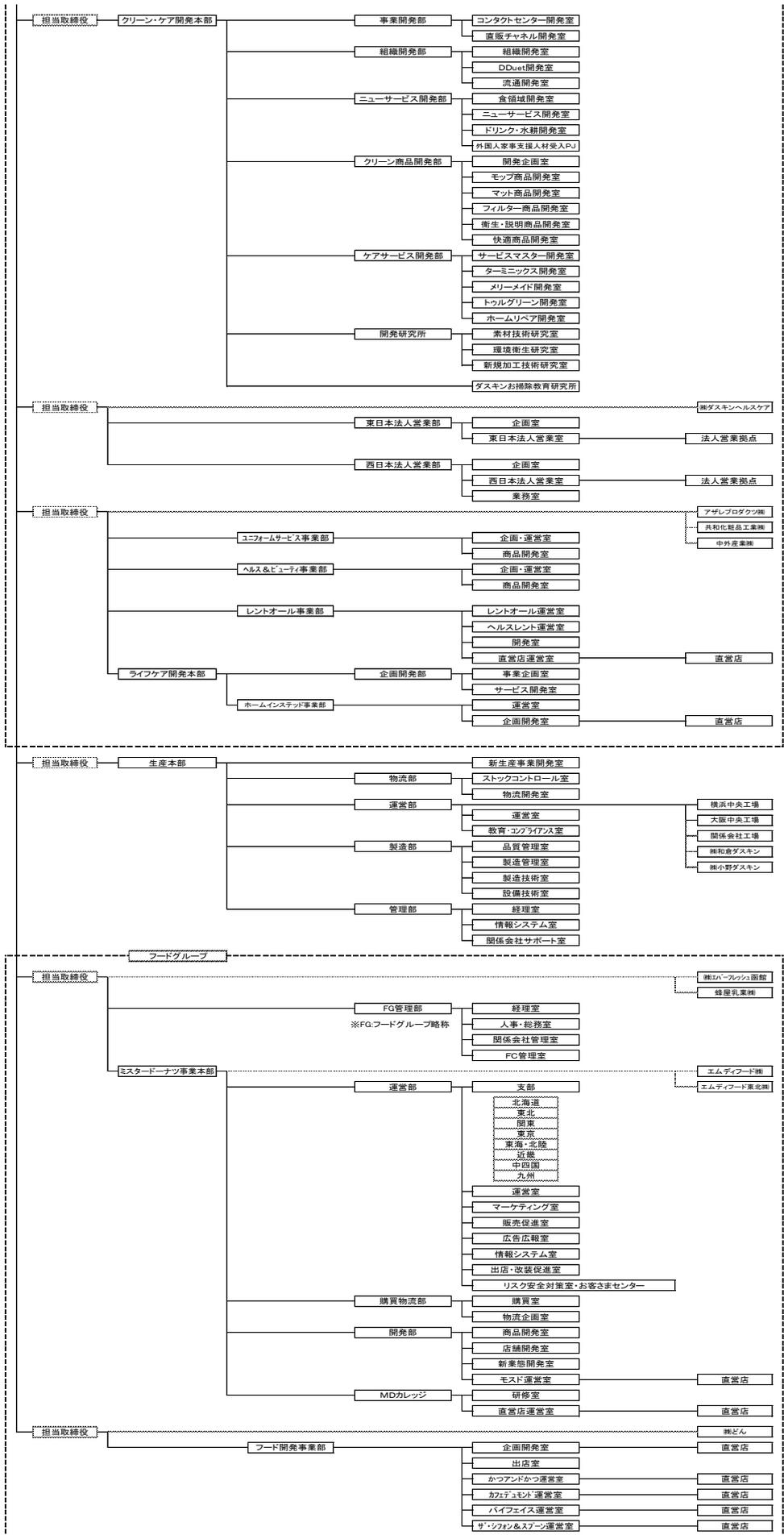
(16) 子会社の名称及び事業内容

事業内容	会社名
ダストコントロール商品の賃貸及び販売	(株)ダスキンサーヴ北海道・(株)ダスキンサーヴ東北 (株)ダスキンサーヴ北関東・(株)ダスキンサーヴ東海北陸 (株)ダスキンサーヴ近畿 ・(株)ダスキンサーヴ中国四国 (株)ダスキンサーヴ九州・楽清(上海)清潔用具租賃有限公司 (株)ダスキン伊那・(株)ダスキン八代・(株)ダスキン鹿児島
ダストコントロール商品クリーニング加工及び配送	(株)ダスキンプロダクト北海道・(株)ダスキンプロダクト東北 (株)ダスキンプロダクト東関東・(株)ダスキンプロダクト西関東 (株)ダスキンプロダクト中四国・(株)ダスキンプロダクト九州
ダストコントロール商品クリーニング加工及び配送並びに吸着剤製造	(株)ダスキンプロダクト東海
モップ、化成品製造	(株)和倉ダスキン
マット、化成品及び吸着剤製造	(株)小野ダスキン
ダストコントロール商品の賃貸業代行	(株)ダキンシャトル東京
ダストコントロール商品の販売	楽清香港有限公司
病院、介護施設の衛生管理	(株)ダスキンヘルスケア
総合リース業及び保険代理業	ダスキン共益(株)
外食業	(株)どん・エムディフード(株)・(株)エムディフード東北(株)
菓子、パン製造業	(株)エバーフレッシュ函館
化粧品の製造及び販売	アザレプロダクツ(株) 共和化粧品工業(株)
氷菓、アイスクリーム菓子類の製造及び販売	蜂屋乳業(株)
ユニフォーム製造及び販売	中外産業(株)

### 3. 会社組織図

(平成28年6月1日現在)





※  は組織を表します。  
 ※  は株式会社ダスキンの指示命令経路を表します。  
 ※  は株式会社ダスキンからの子会社等への指示命令経路を表します。

## 4. 役員一覧

(平成28年7月1日現在)

代表取締役社長	山村 輝治
専務取締役	宮島 賢一
専務取締役	鶴見 明久
常務取締役	岡井 和夫
取締役	檜原 純一
取締役	藤井 修治
取締役	住本 和司
取締役	内藤 秀幸
取締役	鈴木 琢
社外取締役	藪 ゆき子
社外取締役	山本 忠司
社外取締役	片田 純子
監査役	重吉 康人
監査役	吉田 隆司
社外監査役	織田 貴昭
社外監査役	川西 幸子
社外監査役	荒川 恭一郎

## 5. 直近3事業年度の貸借対照表及び損益計算書

### 第54期決算

#### 貸借対照表の要旨

(平成28年3月31日現在)

(単位:百万円)

資産の部		負債及び純資産の部	
科目	金額	科目	金額
流動資産	50,004	流動負債	39,399
固定資産	125,147	固定負債	10,173
有形固定資産	41,415	負債合計	49,573
無形固定資産	7,164	株主資本	117,162
投資その他の資産	76,566	資本金	11,352
		資本剰余金	1,090
		資本準備金	1,090
		その他資本剰余金	-
		利益剰余金	108,562
		(うち利益準備金)	(2,777)
		自己株式	△ 3,843
		評価・換算差額等	8,415
		純資産合計	125,578
資産合計	175,151	負債純資産合計	175,151

(注)記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。

#### 損益計算書の要旨

(自平成27年4月1日  
至平成28年3月31日)

(単位:百万円)

科目	金額
売上高	138,697
売上原価	84,212
売上総利益	54,484
販売費及び一般管理費	50,891
営業利益	3,593
営業外収益	2,879
営業外費用	336
経常利益	6,136
特別利益	564
特別損失	2,776
税引前当期純利益	3,924
法人税、住民税及び事業税	971
法人税等調整額	1,121
当期純利益	1,831

## 第5 3期決算

### 貸借対照表の要旨 (平成27年3月31日現在)

(単位:百万円)

資 産 の 部		負 債 及 び 純 資 産 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
流動資産	53,201	流動負債	40,991
固定資産	130,000	固定負債	8,139
有形固定資産	41,363	負債合計	49,130
無形固定資産	7,529	株主資本	128,160
投資その他の資産	81,108	資本金	11,352
		資本剰余金	1,090
		資本準備金	1,090
		その他資本剰余金	-
		利益剰余金	120,886
		(うち利益準備金)	(2,777)
		自己株式	△ 5,170
		評価・換算差額等	5,911
		純資産合計	134,071
資産合計	183,202	負債純資産合計	183,202

(注)記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。

### 損益計算書の要旨 (自平成26年4月1日 至平成27年3月31日)

(単位:百万円)

科 目	金 額
売上高	141,580
売上原価	87,471
売上総利益	54,108
販売費及び一般管理費	51,106
営業利益	3,002
営業外収益	3,381
営業外費用	217
経常利益	6,167
特別利益	106
特別損失	269
税引前当期純利益	6,004
法人税、住民税 及び事業税	1,994
法人税等調整額	615
当期純利益	3,394

## 第5 2期決算

### 貸借対照表の要旨 (平成26年3月31日現在)

(単位:百万円)

資 産 の 部		負 債 及 び 純 資 産 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
流動資産	38,901	流動負債	39,363
固定資産	147,394	固定負債	15,296
有形固定資産	41,282	負債合計	54,660
無形固定資産	7,527	株主資本	129,276
投資その他の資産	98,584	資本金	11,352
		資本剰余金	1,090
		資本準備金	1,090
		その他資本剰余金	-
		利益剰余金	120,159
		(うち利益準備金)	(2,777)
		自己株式	△ 3,326
		評価・換算差額等	2,359
		純資産合計	131,635
資産合計	186,295	負債純資産合計	186,295

(注)記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。

### 損益計算書の要旨 (自平成25年4月1日 至平成26年3月31日)

(単位:百万円)

科 目	金 額
売上高	142,589
売上原価	86,558
売上総利益	56,030
販売費及び一般管理費	52,327
営業利益	3,702
営業外収益	3,363
営業外費用	271
経常利益	6,795
特別利益	12
特別損失	264
税引前当期純利益	6,542
法人税、住民税 及び事業税	2,013
法人税等調整額	615
当期純利益	3,914

## 6. 売上・出店状況

(1) 本チェーン売上高推移 (単位：百万円)

年 度	加盟店	直営店	合 計
平成25年度	1,954	150	2,104
平成26年度	1,922	161	2,083
平成27年度	2,009	176	2,185

(2) 本チェーン店舗数推移 (各事業年度の末日における加盟者の店舗の数)

年 度	加盟店	直営店	合 計
平成25年度	104	3	107
平成26年度	102	3	105
平成27年度	104	3	107

## 7. 加盟者の店舗に関する事項

- 直近3事業年度の各事業年度内に新規に加盟契約調印をした加盟者の店舗数

年 度	新規に加盟契約調印をした加盟者の店舗数
平成25年度	6
平成26年度	5
平成27年度	9

- 直近3事業年度の各事業年度内に解除された契約に係る店舗数

年 度	契約を途中で終了した加盟者の店舗数
平成25年度	4
平成26年度	4
平成27年度	5

- 直近3事業年度の各事業年度内に更新された契約に係る加盟者の店舗数及び更新されなかった契約に係る加盟者の店舗数

年 度	更新された加盟者の店舗数	更新されなかった加盟者の店舗数
平成25年度	95	1
平成26年度	95	1
平成27年度	99	1

## 8. 訴訟件数

直近5事業年度の各年度内に加盟者又は加盟者であった者から提起された訴えの件数及び当社より提起した訴えの件数

年 度	加盟者又は加盟者であった者から提起された訴えの件数	当社より提起した訴えの件数
平成23年度	0	0
平成24年度	0	0
平成25年度	0	0
平成26年度	0	0
平成27年度	0	2

## 第Ⅱ部 フランチャイズ契約の要点

### 1. 契約の名称

「ダスキンホームインステッドフランチャイズチェーン加盟契約書」

### 2. 売上・収益予測についての説明

本部は、加盟店の売上及び収益に関する予測はいたしません。なお、本部は、加盟店が本チェーンに加盟するか否かの判断をするための資料として、既存店舗の実績やモデルフォーム等本部が調査した資料を交付することはありますが、当該資料はあくまでも参考として交付した資料であり、結果を保証するものではありません。

### 3. 加盟に際し必要とする加盟金、保証金その他金銭について

#### (1) 加盟金

① 金銭の額

・加盟金(消費税別)……………120万円

(但し、本加盟時において既に株式会社ダスキンが主宰統括する事業のいずれかに加盟している場合は60万円)

② 金銭の性質

本チェーン加盟に対する対価です。

③ お支払いいただく時期及び方法

「加盟契約代表者研修会」受講前に本部指定口座に振り込んでいただきます。

④ 当該金銭の返還の有無及び条件

加盟金については、本部へ支払い後は一切返還されません。但し、加盟店は本部がやむを得ない理由であると認めた場合に限り本契約を解約して返還を求められますが、本部は、加盟店の事業展開の準備のために本部が要した費用その他本部の損害を差し引いた上で返還します。

⑤ その他

決済に際し必要な手数料は、すべてご負担いただきます。

#### (2) 保証金

該当ありません。

#### (3) 初期キット（本部対加盟店限定取引商品）

① 金銭の額

初期キット費(消費税別)……………500,000円(1店あたり)

※新商品追加や改廃により金額は変更されます。

② 金銭の性質

開業時に必要な本部と加盟店間で限定して取引を行う商品、販促用具、帳票セット、店内教育研修ツール一式の対価です。

③ お支払いいただく時期及び方法

納入月に請求書にて請求後、翌月28日までに加盟店指定の預金口座より自動振替にてお支払いいただきます。万一、自動引き落としの手続きが間に合わない場合は、本部指定口座に振り込んでいただきます。

- ④ 当該金銭の返還の有無及び条件  
原則として商品の売買が完了した後は、返還しないものとします。ただし、本部と加盟店間のフランチャイズ契約の終了により未使用の商品があるときには、経済的残存価値のある一部の商品に関しては、協議のうえ本部が買い戻す場合があります。
- ⑤ その他  
決済に際し必要な手数料は、すべてご負担いただきます。

#### (4) 研修費

- ① 金銭の額
  - イ. 加盟契約代表者研修会（消費税別）…………… 10,000円（1名あたり）
  - ロ. マネジャー基本研修会（消費税別）…………… 120,000円（1名あたり）
  - ハ. 認知症ケアトレーニング（消費税別）…………… 20,000円（1店あたり）
  - ニ. 直営店研修（消費税別）…………… 40,000円（1名あたり）
  - ホ. 店舗入店研修（消費税別）…………… 100,000円（1店あたり）
  - ヘ. 一燈園智徳研修会（消費税別）…………… 35,000円（1名あたり）  
 ※1名追加ごとに同額の研修費を別途申し受けます。  
 ※一燈園智徳研修会については過去に受講経験がある方は参加の必要はありません。  
 ※直営店研修についてはマネジャーのみ必須です。
- ② 金銭の性質
  - イ. 加盟契約代表者研修会の参加費用です。（宿泊は加盟店でご手配いただきます）
  - ロ. マネジャー基本研修会の参加費用です。（宿泊は加盟店でご手配いただきます）
  - ハ. 認知症ケアトレーニングの参加費用です。（宿泊は加盟店でご手配いただきます）
  - ニ. 直営店研修の参加費用です。（宿泊は加盟店でご手配いただきます）
  - ホ. 店舗入店研修費用です。（講師の宿泊費を含みます）
  - ヘ. 一燈園智徳研修の参加費用です。一燈園での宿泊費、1日目の昼食から最終日の昼食までの食費が含まれます。  
 ※各研修会での集散交通費は加盟店負担となります。
- ③ お支払いいただく時期及び方法
  - イ. 加盟契約代表者研修会終了後1週間以内に、本部指定口座に振り込んでいただきます。
  - ロ. マネジャー基本研修会終了月末日に締め切り、翌月28日までに、加盟店指定の預金口座より自動振替にてお支払いいただきます。
  - ハ. 認知症ケアトレーニング終了月終了月末日に締め切り、翌月28日までに、加盟店指定の預金口座より自動振替にてお支払いいただきます。
  - ニ. マネジャー基本研修会終了月末日に締め切り、翌月28日までに、加盟店指定の預金口座より自動振替にてお支払いいただきます。
  - ホ. マネジャー基本研修会終了月末日に締め切り、翌月28日までに、加盟店指定の預金口座より自動振替にてお支払いいただきます。
  - ヘ. 一燈園知徳研修終了月末日に締め切り、翌月28日までに、加盟店指定の預金口座より自動振替にてお支払いいただきます。
- ④ 当該金銭の返還の有無及び条件  
研修の受講開始後は理由の如何を問わず返還しません。受講済みの内容の如何も問いません。
- ⑤ その他  
決済に際し必要な手数料は、すべてご負担いただきます。  
尚、研修費用等は変更する場合があります。

#### 4. オープンアカウント、売上金等の送金

該当ありません。

なお、オープンアカウントとは、加盟店と本部間において発生する種々の金銭債権債務につ

いて、それを相殺する勘定を設定しその会計処理を本部が行うことを一般に「オープンアカウント」と呼び、一部のコンビニエンス・ストアにおいてとられている仕組みです。

## 5. オープンアカウント、金銭の貸付・貸付の斡旋等の与信利率

該当ありません。

## 6. 加盟者に対する商品の販売条件に関する事項

- ① 加盟者に販売又は販売をあっせんする商品の種類  
● 色彩組色ドリル  
※今後、商品の種類は増減することがあります。  
※商品とは「消費者向け販売商品」を指します。
- ② 商品等の供給条件  
商品の仕入れにあたっては、本部の指定する基準に基づき本部より行うものとします。
- ③ 仕入先の推奨制度  
該当ありません。
- ④ 発注方法  
本部指定のコンピューターによるオンラインにより発注していただきます。
- ⑤ 売買代金の決済方法  
納品月に請求書にて請求後、翌月28日までに加盟店指定の預金口座より自動振替にてお支払いいただきます。  
※決済に際し必要な手数料は、すべてご負担いただきます。
- ⑥ 返品  
一旦発注されたものに関して本部の責に帰すべき事由のない限り返品できません。
- ⑦ 販売方法  
本部指定のマニュアルに基づき販売していただきます。

## 7. 経営の指導に関する事項

### (1) 加盟に際しての指導

- ① 研修
  - イ. 加盟契約代表者研修会  
加盟契約調印後に行われる研修会です。マネジャー基本研修会までに営業開始に向けての準備を整えるためのスケジュール説明や各種申請、手配、発注手続きとその方法を説明します。
  - ロ. マネジャー基本研修会  
経営知識・運営知識・営業知識・サービス知識の理論など習得するための研修会が、マニュアルおよび視聴覚教材等により5日間実施されます。  
※日数や内容は、変更する場合があります。
  - ハ. 認知症ケアトレーニング  
認知症ケアを習得するための研修会が、マニュアルおよび視聴覚教材等により1日間実施されます。※日数や内容は、変更する場合があります。
- ニ. 直営店研修  
直営店に入店し、営業活動と店舗運営についての研修が2日間実施されます。※日数や内容は、変更する場合があります。

ホ. 店舗入店研修

本部スタッフが入店し、営業活動に同行する研修が、マニュアルおよび視聴覚教材等により3日間実施されます。※日数や内容は、変更する場合があります。

② マネジャー基本研修会の参加の準備

加盟代表者研修会で説明の準備項目をすべて完了した上で、マネジャー基本研修会を受講していただきます。※参加日程は年間研修スケジュールに基づきます。

③ マニュアル一式の閲覧

経営・運営・営業・サービスに関するマニュアルは加盟店専用ホームページで閲覧していただきます。

## (2) 継続的経営指導

① 個別もしくはグループ指導

イ. オープン時の指導

オープンまでの運営にまつわる各種指導を行います。

ロ. 巡回指導

経営、営業、組織育成等の店舗経営全般にわたって、本部が必要と判断した場合、巡回訪問して指導にあたります。

ハ. グループ指導

オーナー及びマネジャーを、必要に応じエリア単位で一堂に会して情報伝達、政策の進行状況などをチェックし、目標達成のための方法を検討、指導いたします。

② 電話またはWEB会議による相談

電話またはWEB会議による個別相談（随時）

③ 各種研修会・会議

イ. 年間定例の事業政策発表の場及び政策推進見直し会議を実施いたします。

- 全国事業政策勉強会 年1回
- オーナー会議 年1回

ロ. 上記の他に、本部が必要とした場合、各種研修会（加盟契約代表者研修会、マネジャー基本研修会、認知症ケアトレーニング、直営店研修、店舗入店研修など）を開催することがあります。

※会議の回数、内容は変更する場合があります。

継続的経営指導に伴う費用（電話代、各種研修会参加費用・会議の旅費交通費・食費）はすべてご負担いただきます。また、加盟店からの要請による特別指導にかかる費用（本部スタッフの旅費交通費）はご負担いただきます。

## 8. 使用していただく商標、その他の表示に関する事項

### (1) 商標・サービスマークの使用について

本部が有する各種商標・サービスマークのうち、下記の「(3) 商標・サービスマーク」記載のものを本部が定める方法により使用することを許可します。

また、加盟店は、営業店名を原則として「ダスキンホームインステッド〇〇〇〇ステーション」という統一呼称を用いるものとし、「ダスキン」および「ホームインステッド」の知名度のある商標・サービスマークの使用を許諾されると共に、使用を義務づけられるものとしします。

ただし、当該商標・サービスマークおよびこれに類似する商標・サービスマークを自己のものとして、商号登記・商標登録等してはならないものとしします。

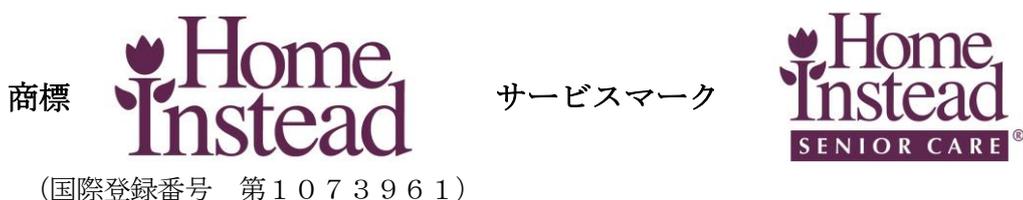
尚、店名の決定は、加盟店の申し出により本部が承認するものとしします。

### (2) その他の表示に関する事項

① 車輛につける商標・サービスマークは、本部の定める方法により指定のシールを使用していただきます。

- ② 本部が定めるアピアランス規定を遵守していただきます。
- ③ 標準店舗に基づく本部指定のファサード（看板）を設置していただきます。  
（※ファサードは店舗の立地条件などを考慮の上、指導いたします）
- ④ 本部が定めるビジュアルアイデンティティ規定を遵守していただきます。

### （3）商標・サービスマーク



### （4）表示の条件

上記の商標は、当該事業の経営を目的とすること以外に、また本部の定める方法以外で使用してはならないものとします。

## 9. 契約期間、契約の更新及び契約解除に関する事項

### （1）契約の期間

契約締結の日より4ヶ年間です。（ただし、3年を経過し4年目の途中で3月31日があるときは、その日までとします）

### （2）更新の条件及び手続き

本部、加盟店のいずれかにより、契約期間満了の3ヶ月前までに書面にて更新しない旨の意思表示がない場合は、1ヶ年間更新され、その後期間満了の都度この例によります。

### （3）契約解除の要件

- ① 本部と加盟店の双方が合意に達した場合。
- ② 加盟店が、書面により3ヶ月前までに予告し、解約する場合。
- ③ 本部が、書面により3ヶ月前までに予告し、解約する場合。
- ④ 本部による催告つき解約について
  - ・本契約および本契約に関する取引代金等の本部または関連取引先への金銭債務の支払いが延滞した場合。
  - ・本部の書面による事前承認を得ずに継続して30日間以上事業活動を行わない場合。
  - ・本部が定めた方法、システムに基づかずに事業展開を行った場合。
  - ・本部の定めたシステム、ノウハウを本部が認めた本契約に定める事業以外に使用した場合。
  - ・本部の知的財産権等や組織を利用して本部の承認を得ていない一切の事業活動その他の営業を行った場合。
  - ・その他本部の定める方式に基づく事業展開が行われない場合。
  - ・加盟店が本部の商号(株式会社ダスキン)を用いて第三者と契約を結んだ場合。
  - ・加盟店が本部に提出すべき報告に関し、故意に虚偽の報告をした場合。
  - ・その他、加盟店が本契約の各条項の一つにでも違反した場合。
- ⑤ 本部による無催告解約について
  - ・支払責任のある手形、小切手が不渡りとなり、その他支払いを停止した場合。
  - ・他から仮差押・仮処分・強制執行・競売・滞納処分を受け、または破産・民事再

生・特別清算・会社更生手続等の申立を受け、もしくは自らその申立をした場合。

- ・自己の財産または営業の全部または重要な部分を第三者に譲渡または担保に供したとき。
- ・加盟店の債務履行が極めて困難になったと本部が判断する場合。
- ・加盟店が禁治産宣告もしくは準禁治産宣告を受けていた場合、後見、保佐、補助の審判または失踪の宣告を受けた場合。
- ・加盟店が刑事訴追を受けた場合。
- ・加盟店が暴力団またはその関係者と関係があることが判明した場合、公序良俗に反する反社会的団体またはその関係者と関係があることが判明した場合。
- ・加盟店に本契約に定める事業および本部の信用もしくは名誉を著しく損なう言動もしくは行為があった場合。

#### (4) 契約終了の手続き

- ① マニュアル等、本部が貸与しているすべての物品を返還していただきます。
- ② 当該事業に関し許諾していた一切の商標・サービスマーク等の表示を、すべて抹消していただきます。
- ③ サービスが継続しているお客様のサービス責任は、当然に本部に帰属するものとし、本部が指定する直営店または加盟店が引き継ぐものとします。
- ④ 顧客名簿及び顧客との接触頻度、加盟店への好意度、サービス提供状況等を記録した資料を本部に無償で引き渡すものとします。

#### (5) 契約解除によって生ずる損害賠償金の額又は算定方法その他の義務について

- ① 加盟店が本部に損害を及ぼしている場合は、その賠償の責を負うものとします。
- ② 加盟店の契約違反が生じ契約を解除した場合は、終了前過去1ヶ年間のロイヤルティの3倍相当額を損害賠償の予定として支払い、更に損害があればそれも賠償するものとします。

## 10. 定期的にお支払いいただく金銭に関する事項

### (1) ロイヤルティ

- ① お支払いいただく金銭の額又は算定方法  
本チェーン事業における総売上の7パーセント。総売上とは、当該事業に基づくフランチャイズ契約のもとで行う、営業から生ずる売上の総額（代金が回収されたか否かは問いません）をいいます。
- ② 金銭の性質  
商標等の使用料、ノウハウ授与及び当該事業パッケージ使用の対価。
- ③ お支払いいただく時期  
当月分を毎月末日に締め切り、翌月28日までにお支払いいただきます。
- ④ お支払いいただく方法  
加盟店指定の預金口座より自動振替にてお支払いいただきます。

### (2) 販売促進分担金

- ① お支払いいただく金銭の額又は算定方法  
本チェーン事業における総売上の1パーセント。但し、1店あたりの月額総売上が400万円を超える場合は、一律40,000円（消費税別）とします。
- ② 金銭の性質  
本部と加盟店が協力して行う広告等に要する費用ならびに、販売促進に関する各種ツール関係等の企画、制作、運営、管理に係る費用の分担金。
- ③ お支払いいただく時期  
当月分を毎月末日に締め切り、翌月28日までにお支払いいただきます。

- ④ お支払いいただく方法  
加盟店指定の預金口座より自動振替にてお支払いいただきます。

### (3) コンピュータシステム使用料

- ① お支払いいただく金銭の額又は算定方法  
1店あたり月額18,000円（消費税別）  
※初期導入設置費用は別途ご負担いただきます。
- ② 金銭の性質  
システム使用料・開発保守料
- ③ お支払いいただく時期  
当月分を毎月末日に締め切り、翌月28日までにお支払いいただきます。
- ④ お支払いいただく方法  
加盟店指定の預金口座より自動振替にてお支払いいただきます。  
上記の内容は、変更する場合があります。

### (4) フランチャイズ損害賠償責任保険料

- ① お支払いいただく金銭の額又は算定方法  
年額 40,069円 ※平成28年度保険料  
※保険料額は、毎年見直しを行い、変動する場合があります。  
また、オプション契約も別途あります。
- ② 金銭の性質  
保険料分担金
- ③ お支払いいただく時期  
オープン時は、マネジャー基本研修終了日までに一括（年度途中の場合は月割り）支払いとし、以降毎年4月に年額をお支払いいただきます。
- ④ お支払いいただく方法  
加盟店指定の預金口座より自動振替にてお支払いいただきます。

## 1.1. 窓口営業時間・窓口営業日・窓口休業日について

### (1) 窓口営業時間

オフィスは、原則として午前9時から午後5時30分まで窓口営業をしていただきます。但し、お客様に対するサービスの提供時間は24時間です。

### (2) 窓口営業日

オフィスは、原則として最低限毎週月曜日から金曜日まで窓口営業をしていただきます。但し、お客様に対するサービスの提供日は年中無休です。

### (3) 窓口休業日

オフィスの窓口休業日は、原則として毎週土曜、日曜ならびに祝祭日、夏期休暇および年末年始休暇とします。但し、お客様に対するサービスの提供日は年中無休です。

## 1.2. テリトリー権の有無及びその内容について

指定営業地域高齢者人口単位で設定し、当該地域で営業する権利を付与します。加盟店は当該地域内に限定し事業活動するものとし、当該地域外では事業活動してはなりません。

### 1 3. 競業禁止義務の有無及びその内容について

加盟店及びその代表者・役員は、フランチャイズ契約の有効期間中はもとより、フランチャイズ契約終了後といえども18ヶ月間は本部の書面による承諾なき限り、その名義・態様の如何を問わず、本部より指定された指定営業地域が属する都道府県内において、本事業と同一または類似の営業ないし営業の部類に属する取引を行ってはならず、他をして行わせてはならないものとします。

### 1 4. 守秘義務の有無及びその内容について

加盟店は、フランチャイズ契約の有効期間と終了後とを問わず、自店の従業員（働きさん）および事業活動の協力者またはお客様に対して事業展開上説明を必要とする場合を除き、当該事業の組織機構・事業展開方法・料金価格体系・サービスシステムその他の事業ノウハウを他に開示、漏洩してはならないものとします。また、本部より配布もしくは貸与されたマニュアル・書類は、本部が所有権・著作権を有するため加盟店は厳重に保管し、フランチャイズ契約の有効期間中と終了後とを問わず本部の書面による承認を得ずに閲覧、謄写等をさせてはならないものとします。特に本部が「秘」と指定した文書は第三者の目に触れないよう保管すると共に何人にもこれを閲覧、謄写させてはならないものとします。

### 1 5. 店舗の構造又は内外装について加盟者に課する特別の義務について

加盟店は、本部との統一的イメージを保持するため、店舗の構造、内外装について、本部が定める標準仕様、標準規格等に合致する表示、塗装、照明等を施工するものとし、本部が指示する内容に従って、修理・改装等を自己の費用負担をもって行うものとします。本部は、加盟店がこれらの修理・改装等を実施していないと判断したときは、相当期間を指定して修理・改装等を行うよう催告するものとし、相当期間内に加盟店がこれを行わなかったときは、加盟店の敷地内に立ち入り基準に従った改装を行うことができるものとします。なお、当該修理・改装等に要した費用については、全額、加盟店の負担とします。

### 1 6. 契約違反した場合の違約金、課される義務について

- ① 加盟店が、本部に損害を及ぼしている場合は、その賠償の責を負うものとします。
- ② 加盟店の契約違反に基づき契約が終了した場合は、終了前過去1ヶ年間のロイヤルティの3倍相当額を損害賠償の予定として支払い、更に損害があればそれも賠償するものとします。
- ③ 加盟店及びその代表者、役員が競業禁止義務に違反した場合は、本部は競業の差し止めをできるほか、前項の損害賠償の予定額（契約が終了していない場合は、本部が競業を認識した日を基準に過去1ヶ年間のロイヤルティの3倍相当額）を請求するものとします。なお、加盟店又はその代表者らが当該営業又は取引により受けた利益またはその他の損害が前項の損害賠償の予定額より多いときは別途本部よりの損害賠償請求を妨げないものとします。
- ④ ロイヤルティの支払いを遅滞した場合は、年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

### 1 7. 事業活動上の損失に対する補償の有無及びその内容等

事業活動上の損失に対する補償制度や経営不振となった場合の補償制度等はありません。

## 18. 加盟者に課する特別の義務について

### (1) 最低売上高の達成

本部は、別途月間最低売上額を設定するものとし、加盟店は、設定された月間最低売上額を確実に達成し、それを維持するものとし、なお、加盟店が12ヶ月以上連続して月間最低売上額を達成しない場合、またはしばしば月間最低売上額を達成できない場合は、本部は、加盟店との間で、フランチャイズ契約の解約もしくは指定営業地域の見直しを前提に協議を行うことができるものとし、また、加盟店の指定営業地域内に本部の直営店または他の加盟店を設置することができるものとし、

### (2) 名義貸し、譲渡の禁止

加盟店は、フランチャイズ契約によって取得した当該事業を、自らもしくは自らが直接雇用する従業員のみで実施するものとし、第三者に名義貸しをしたり、下請けを使ったり、譲渡することはできません。

### (3) ホームインステッドライセンス有資格者の設置

加盟店は、各事業所に、研修を修了した本部の定める員数のホームインステッドライセンス有資格者を置かねばならないものとし、万一、所定の員数に満たなくなった場合には、本部の定める期間内にホームインステッドライセンス有資格者を補充するものとし、所定の員数に達するまでの間は営業を中止しなければならないものとし、

以 上

## 「フランチャイズ契約締結のためのチェックリスト」説明確認書

項 目	頁 数	確 認 印	
		説 明 者	加 盟 者
フランチャイズ契約のご案内	2		
ダスキnhホームインステッドフランチャイズチェーンへの加盟を希望される方へ	3		
<b>第Ⅰ部 株式会社ダスキンについて</b>			
1. わが社の経営理念 (1) ダスキン経営理念 (2) 企業目的	6		
2. 本部の概要 商号・所在地・資本金・設立・事業内容・他に行っている事業の種類・事業の開始・主要株主・主要取引銀行・従業員数・本部の子会社の名称及び事業内容・所属団体・沿革等	6		
3. 会社組織図	10		
4. 役員一覧	12		
5. 直近3事業年度の貸借対照表及び損益計算書	12		
6. 売上・出店状況	14		
7. 加盟者の店舗に関する事項 ・直近3事業年度の各事業年度内に新規に営業を開始した加盟者の店舗数 ・直近3事業年度の各事業年度内に解除された契約に係る店舗数 ・直近3事業年度の各事業年度内に更新された契約に係る加盟者の店舗数及び更新されなかった契約に係る加盟者の店舗数	14		
8. 訴訟件数	14		
<b>第Ⅱ部 フランチャイズ契約の要点</b>			
1. 契約の名称	15		
2. 売上・収益予測についての説明	15		
3. 加盟に際し必要とする加盟金、保証金その他金銭について (1) 加盟金 (2) 保証金 (3) 初期キット (4) 研修費	15		
4. オープンアカウント、売上金等の送金	16		
5. オープンアカウント、金銭の貸付・貸付の斡旋等の与信利率	16		
6. 加盟者に対する商品の販売条件に関する事項 ① 加盟者に販売又は販売をあっせんする商品の種類 ② 商品等の供給条件 ③ 仕入先の推奨制度 ④ 発注方法 ⑤ 売買代金の決済方法 ⑥ 返品 ⑦ 販売方法	16		

項 目	頁 数	確 認 印	
		説 明 者	加 盟 者
7. 経営の指導に関する事項	17		
8. 使用していただく商標、その他の表示に関する事項	18		
9. 契約期間、契約の更新及び契約解除に関する事項 (1) 契約の期間 (2) 更新の条件及び手続き (3) 契約解除の要件 (4) 契約終了の手続き (5) 契約解除によって生ずる損害賠償金の額又は算定方法等	19		
10. 定期的にお支払いいただく金銭に関する事項 (1) ロイヤルティ (2) 販売促進分担金 (3) コンピュータシステム使用料 (4) フランチャイズ損害賠償責任保険料	20		
11. 窓口営業時間・窓口営業日・窓口休業日について	21		
12. テリトリー権の有無及びその内容について	21		
13. 競業禁止義務の有無及びその内容について	21		
14. 守秘義務の有無及びその内容について	21		
15. 店舗の構造又は内外装等について加盟者に課する特別の義務について	22		
16. 契約違反した場合の違約金、課される義務について	22		
17. 事業活動上の損失に対する補償の有無及びその内容等	22		
18. 加盟者に課する特別の義務について	22		
後記1.「フランチャイズ契約締結のためのチェックリスト」説明 確認書	24		

以下について、自署により記名の上、捺印のこと。

平成 年 月 日

説明者

・私 \_\_\_\_\_ は、フランチャイズ契約に関する上記全ての項目を説明し、  
加盟希望者の理解をいただきました。

説明者 \_\_\_\_\_ 印

加盟希望者

・弊社(私) \_\_\_\_\_ は、フランチャイズ契約に関する上記全ての項目に  
ついて説明者より説明を受け、理解しました。

加盟希望者 \_\_\_\_\_ 印